

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

1. Indicatiesteller Zuidholland stelt zich ten doel het aanbieden van begeleiding en/of zorg alsmede het indiceren van de nodige zorg voor cliënten en het betrokken zijn bij het bewaken, opstellen en evalueren van de betreffende zorg.
1. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Algemene voorwaarden**' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
1. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Zorgvrager**' verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit en die een Overeenkomst met betrekking tot het verrichten van Diensten aangaat met Indicatiesteller Zuid-Holland.
1. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Opdrachtgever**' verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit en die een Overeenkomst met betrekking tot het verrichten van Diensten aangaat met Indicatiesteller Zuid-Holland.
1. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partijen**', en ieder afzonderlijk als '**Partij**', verstaan: Indicatiesteller Zuid-Holland en/of de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever.
1. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: Indicatiesteller Zuid-Holland en de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij tot het moment van sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waarbij Indicatiesteller Zuid-Holland zich jegens de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever verbindt Diensten te leveren en de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Indicatiesteller Zuid-Holland en de aanvaarding daarvan door de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever, hetgeen nader wordt gespecificeerd in Artikel 4.3 en 4.6 en 4.7 van deze Algemene voorwaarden.
1. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door Indicatiesteller Zuid-Holland en/of door haar ingeschakelde derden aan de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever geleverde Diensten, onder andere inhoudende het aanbieden van begeleiding en/of het indiceren van de nodige zorg voor cliënten en het betrokken zijn bij het bewaken, opstellen en evalueren van de betreffende zorg alsmede alle andere door Indicatiesteller Zuid-Holland ten behoeve van de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever worden verricht.
1. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: Indicatiesteller Zuid-Holland te raadplegen via www.indicatiesteller-zuidholland.nl

Artikel 2 Identiteit van Indicatiesteller Zuid-Holland.

1. Indicatiesteller Zuid-Holland is bij de KvK geregistreerd onder nummer 83671226 en is gevestigd aan de Van Leeuwenhoekstraat 121, 2984EJ Ridderkerk.
2. Indicatiesteller Zuid-Holland is per e-mail te bereiken via info@indicatiesteller-zuidholland.nl

Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Indicatiesteller Zuid-Holland en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
1. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Indicatiesteller Zuid-Holland overeengekomen.
1. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
1. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever.

Artikel 4 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
1. De Zorgvrager dan wel Opdrachtgever kan contact opnemen met Indicatiesteller Zuid-Holland via de Website of e-mail voor een van de aangeboden Diensten.
1. De Overeenkomst komt tot stand:

Nadat de Zorgvrager door middel van het opnemen van contact via website, of mail benaderd zijn door Indicatiesteller Zuid-Holland voor om een afspraak te maken voor een indicatie gesprek (huisbezoek).

De Zorgvrager zendt Indicatiesteller Zuid-Holland de benodigde documenten voor het maken van een (PGB)indicatie: beschikking of machtiging van de vorige indicatie en de documenten van de arts, specialist, fysiotherapeut en/of ergotherapeut van de Zorgvrager.

De Zorgvrager ontvangt van Indicatiesteller Zuid-Holland een toestemmingsverklaring waarmee Zorgvrager toestemming geeft om de documenten direct naar Indicatiesteller Zuid-Holland te mailen. Indien de Zorgvrager die niet heeft gekregen kan de Zorgvrager die telefonisch of per mail aan Indicatiesteller Zuid-Holland opvragen.

1. De Zorgvrager ontvangt van Indicatiesteller Zuid-Holland per mail een bevestiging dat Indicatiesteller Zuid-Holland deze documenten in ontvangst heeft genomen.
1. Hierna neemt Indicatiesteller Zuid-Holland contact met Zorgvrager op voor het inplannen van het huisbezoek.
1. Indien de Zorgvrager gebruik wenst te maken van de aangeboden Diensten van Indicatiesteller Zuid-Holland met betrekking tot het stellen van indicaties voor de nodige zorg, dan zal Indicatiesteller Zuid-Holland met de Zorgvrager een huisbezoek inplannen. Tijdens dit huisbezoek beoordeelt Indicatiesteller Zuid-Holland de behoeftes van de Zorgvrager, de nodige zorg, de hoeveelheid zorg en overige informatie die nodig is voor het opstellen van het zorgplan. Op basis van de door de Zorgvrager aangedragen informatie, zal Indicatiesteller Zuid-Holland een zorgplan opstellen. De Overeenkomst komt dan tot stand door middel van schriftelijke opdrachtbevestiging. Eveneens zullen Indicatiesteller Zuid-Holland en de Zorgvrager het zorgplan schriftelijk accorderen. De kosten voor het intakegesprek en het opstellen van het zorgplan zullen dan ook aan de Zorgvrager worden doorbelast.
1. Indien de Opdrachtgever gebruikt wenst te maken van de aangeboden Diensten van Indicatiesteller Zuid-Holland met betrekking tot het verlenen van directe zorg in opdracht van zorginstelling(en), dan komt de Overeenkomst tot stand na ondertekening van de overeenkomst van opdracht.
1. Als Indicatiesteller Zuid-Holland een bevestiging naar de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever stuurt, geeft die bevestiging richting aan de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Indicatiesteller Zuid-Holland kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
1. Indien de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de aanbieding van Indicatiesteller Zuid-Holland dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Indicatiesteller Zuid-Holland deze schriftelijk bevestigt.
1. Een opdracht door de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke aanbieding vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Indicatiesteller Zuid-Holland

Artikel 5 Indicatie

1. Zorgvrager dient ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst zoals bedoeld in Artikel 4.3 en 4.6 van deze Algemene voorwaarden in het bezit te zijn van een geldige indicatie en toekenningsbeschikking en voor de duur van de overeenkomst zorg te dragen voor tijdige vernieuwing hiervan, tenzij de Zorgvrager nog geen eerdere indicatie heeft laten opstellen.
1. Indien de zorgvraag zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt, dan kan Indicatiesteller Zuid-Holland een nieuwe indicatie stellen.

1. Op basis van de herindicatie vindt overleg plaats over een eventuele aanpassing van de zorgverlening, waarbij de Overeenkomst overeenkomstig wordt aangepast.
1. Indicatiesteller Zuid-Holland is gerechtigd de indicatie en het zorgplan te wijzigen indien dit in het voordeel van Zorgvrager is dan wel indien dit nodig is in verband met een wijziging in wet- of regelgeving. Daarbij geldt het navolgende: een wijziging die rechtstreeks voortvloeit uit een wijziging in wet- of regelgeving treedt in werking op het moment waarop de wet- of regelgeving wijzigt. Dit is anders als Indicatiesteller Zuid-Holland de Zorgvrager bij de mededeling een latere datum van inwerkingtreding doorgeven, want dan geldt die latere datum.

Artikel 6 Zorgplan en toestemming

1. In het zorgplan worden de behoeftes met betrekking tot de nodige zorg van de Zorgvrager neergelegd. In het zorgplan worden afspraken over de uitvoering van de zorg- en dienstverlening schriftelijk vastgelegd. Het zorgplan is daarmee een onderdeel van de Overeenkomst dat helemaal op Zorgvrager is toegeschreven. Het zorgplan wordt jaarlijks geëvalueerd en geactualiseerd.
1. Tijdens de zorgplanbespreking evalueert Indicatiesteller Zuid-Holland met Zorgvrager (of diens vertegenwoordiger) het zorgplan en bespreekt Indicatiesteller Zuid-Holland hoe de zorg- en dienstverlening verloopt en of er aanpassingen nodig zijn. Indicatiesteller Zuid-Holland bespreekt dan bovendien:
 1. Hoe de Zorgvrager graag wil leven en welke ondersteuning de Zorgvrager zou willen ontvangen;
 1. De gezondheidstoestand, de prognose en de daarmee samenhangende risico's voor de gezondheid en welzijn van Zorgvrager;
 1. De doelen van de zorgverlening voor een bepaalde periode en hoe die met Zorgvrager zal proberen te bereiken;
 1. De medische behandelingen, als die nodig zijn;
 1. De zorgverleners die voor de verschillende onderdelen van de zorgverlening verantwoordelijk zijn, de wijze waarop afstemming tussen die zorgverleners plaatsvindt en wie uw aanspreekpunt is;
 1. Binnen 2 (zegge: twee) weken na het huisbezoek wordt het zorgplan opgesteld. Vervolgens wordt het zorgplan jaarlijks geëvalueerd, tenzij anders overeengekomen. Na een evaluatie zal Indicatiesteller Zuid-Holland er steeds binnen 2 (zegge: twee) weken voor zorgen dat de uitkomsten in het zorgplan worden opgenomen. Zorgvrager krijgt een kopie van het zorgplan en ondertekent het dan binnen twee weken.
1. Indicatiesteller Zuid-Holland probeert overeenstemming met de Zorgvrager te bereiken over het zorgplan. Als dat toch niet lukt of als de Zorgvrager geen toestemming geeft voor (delen van) onze zorg- en/of dienstverlening, wordt dat in het zorgplan vermeld. De Zorgvrager ondertekent het zorgplan vervolgens.

1. Indien Indicatiesteller Zuid-Holland het voor de goede uitvoering van de Overeenkomst van belang of noodzakelijk acht dat de zorgverlening op een andere plaats geschiedt dan in de Overeenkomst of het zorgplan is aangegeven, overlegt Indicatiesteller Zuid-Holland hier voorafgaand over met de Zorgvrager.

Artikel 7 Verplichtingen van Zorgvrager

1. De Zorgvrager is gehouden alle gegevens en schriftelijke stukken die Indicatiesteller Zuid-Holland in redelijkheid nodig heeft voor het naar behoren uitvoeren van haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst, tijdig ter beschikking te stellen. Wanneer er gegevens ontbreken die Indicatiesteller Zuid-Holland nodig heeft voor het behoorlijk nakomen van haar verplichtingen, dan is Indicatiesteller Zuid-Holland bevoegd om met toestemming van Zorgvrager contact op te nemen met enige instantie, zoals maar niet uitsluitend een specialist of apotheek, om de juiste stukken te verkrijgen. Deze toestemming dient schriftelijk te zijn.
1. De Zorgvrager is verplicht Indicatiesteller Zuid-Holland op de hoogte te stellen over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zodra deze zich voor doen. Het is mogelijk dat Indicatiesteller Zuid-Holland Zorgvrager hierna verzoekt een nieuwe indicatie aan te vragen overeenkomstig Artikel 5.2 van deze Algemene voorwaarden.
1. De Zorgvrager staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter hand gestelde gegevens en schriftelijke stukken.
1. Indicatiesteller Zuid-Holland is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, welke is ontstaan, doordat Indicatiesteller Zuid-Holland is uitgegaan van door de Zorgvrager verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Indicatiesteller Zuid-Holland kenbaar was.
1. De Zorgvrager vrijwaart Indicatiesteller Zuid-Holland van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van Overeenkomst schade lijden en welke schade aan Zorgvrager toerekenbaar is. Wanneer derden schade lijden die aan de Zorgvrager toerekenbaar is in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en deze derden Indicatiesteller Zuid-Holland aansprakelijk stellen hiervoor, dan neemt Zorgvrager deze aansprakelijkheid op zich.
1. Volgens het reglement van uw zorgverzekering is de Zorgvrager verplicht om voor uw Zvw-pgb een dossier te beheren en na het beëindigen van het Zvw-pgb voor minimaal 5 (zegge: vijf) jaar te bewaren.
1. De Zorgvrager onthoudt zich van gedrag dat schadelijk is voor Indicatiesteller Zuid-Holland, de gezondheid of het welzijn van andere cliënten, medewerkers van Indicatiesteller Zuid-Holland en vrijwilligers. Zorgvrager mag bijvoorbeeld zonder toestemming geen film- of geluidsopnamen maken van andere cliënten, medewerkers en vrijwilligers.
1. Bij het aangaan van de Overeenkomst geeft de de Zorgvrager Indicatiesteller Zuid-Holland de naam en bereikbaarheidsgegevens van een contactpersoon en van de persoon die door de Zorgvrager schriftelijk is gemachtigd in de plaats van Zorgvrager

te treden als Zorgvrager niet meer in staat kunt worden geacht tot een redelijke waardering van uw belangen.

1. De Zorgvrager moet zich bij het huisbezoek legitimeren, de zorgpas van de verzekering laten zien en gedurende de looptijd daarvan als wij daarom verzoeken een wettelijk erkend en geldig legitimatiebewijs laten zien.
1. De Zorgvrager geeft Indicatiesteller Zuid-Holland naar beste weten alle informatie die van belang kan zijn voor de zorg- en dienstverlening.
1. Ook als de Zorgvrager zorg ontvangt van een andere zorgaanbieder, informeert Zorgvrager Indicatiesteller Zuid-Holland daarover
1. Als de Zorgvrager schade constateert die mogelijk door Indicatiesteller Zuid-Holland is veroorzaakt, meldt Zorgvrager dat zo snel mogelijk.
1. De Zorgvrager blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de aangeleverde informatie zowel op schrift als mondeling.
1. De Zorgvrager neemt binnen 2 (zegge: twee) weken contact met Indicatiesteller Zuid-Holland op indien Zorgvrager merkt dat er fouten staan in een van de aangeleverde documenten
1. De Zorgvrager zorgt er zelf voor dat alle documenten binnen 1 (zegge: één) maand na het huisbezoek inclusief deel 2 van de PGB aanvraag ondertekend wordt aangeleverd bij de verzekeraar. Het is daarna niet meer mogelijk om wijzigingen aan te brengen in voorgaande documenten.
1. De Zorgvrager is verantwoordelijk voor het ondertekenen van alle documenten.
1. Indien de Zorgvrager Indicatiesteller Zuid-Holland na 3 (zegge: drie) maanden benadert voor wijzigingen, dan is Indicatiesteller Zuid-Holland gedwongen om uw aanvraag te behandelen als een nieuwe aanvraag.
1. Voor gespecialiseerde verpleging is de Zorgvrager in het bezit van een uitvoeringsverzoek van een medisch specialist.
1. Is er sprake is van voorbehouden handelingen die uitgevoerd gaan worden door een informele zorgverlener, dient de Zorgvrager aan te kunnen tonen hoe de Zorgvrager er voor zorgt dat deze zorgverlener te allen tijde voldoende geïnstrueerd is om deze handelingen te verrichten.
1. Als de Zorgvrager voor de zorg waarvoor u een Zvw-pgb heeft aangevraagd al zorg in natura heeft of als Zorgvrager al recht op de vergoeding van kosten van deze zorg heeft op het moment dat Zorgvrager een aanvraag voor een Zvw-pgb indient, dan moet de Zorgvrager deze zorg zelf beëindigen.
1. De Zorgvrager is zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit en doelmatigheid van de zorg die Zorgvrager inkoopt. Indicatiesteller Zuid-Holland is niet aansprakelijk voor fouten gemaakt door de door gecontracteerde zorgverleners van Zorgvrager.

1. De Zorgvrager is verplicht om minstens eenmaal per jaar mee te werken aan de evaluatie van uw zorgbehoefte als de wijkverpleegkundige, die de zorgbehoefte van Zorgvrager heeft vastgesteld, daarom verzoekt.
1. De Zorgvrager trekt zelf PGB van de Zorgvrager in indien Zorgvrager niet meer aan de voorwaarden van een PGB voldoet. Deze voorwaarden zijn beschreven in het reglement van de zorgverzekeraar van Zorgvrager.
1. Als de Zorgvrager zich bij de besteding vanuit de Zvw-pgb van de Zorgvrager niet houdt aan de regels van het Reglement van de zorgverzekering van Zorgvrager dan kan de zorgverzekering het aan Zorgvrager uitbetaalde Zvw-pgb geheel of gedeeltelijk terugvorderen. Zorgvrager vrijwaart Indicatiesteller Zuid-Holland en zal deze(n) volledig schadeloosstellen voor alle vorderingen van het PGB budget van de Zorgvrager door de zorgverzekering en/of andere instanties van de Zorgvrager
1. De aanvraag voor een herindicatie/ verlenging van de PGB van de Zorgvrager dient Zorgvrager 3 (zegge: drie) maanden voordat de beschikking van de zorgverzekering verloopt mondeling of schriftelijk aan Indicatiesteller Zuid-Holland te communiceren zodat Indicatiesteller Zuid-Holland voldoende tijd heeft om het huisbezoek in te plannen. Zorgvrager vermeldt de einddatum van de beschikking van de zorgverzekeraar van Zorgvrager schriftelijk aan Indicatiesteller Zuid-Holland.
1. Ook bij een kortdurende verlenging van uw PGB indicatie vraagt de Zorgvrager direct via de website een verlenging aan van PGB van de Zorgvrager. De Zorgvrager vermeldt de einddatum van de beschikking van de zorgverzekeraar van de Zorgvrager via het aanvraagformulier op de website.
1. De Zorgvrager dient er rekening mee te houden dat PGB aanvraag van de Zorgvrager kan worden afgewezen door zorgverzekeraar van de Zorgvrager indien de Zorgvrager niet of onvoldoende kan aantonen dat de Zorgvrager toe werkt naar verhoging of behoud van de zelfredzaamheid.
1. De Zorgvrager dient de inzet van zorg te starten nadat uw zorgverzekeraar PGB aanvraag van de Zorgvrager heeft beoordeeld. De uitslag van deze beoordeling leest Zorgvrager in de beschikking van de zorgverzekeraar van de Zorgvrager.

Artikel 8 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Indicatiesteller Zuid-Holland zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
1. Wanneer Indicatiesteller Zuid-Holland, om welke reden dan ook, van mening is dat de overeengekomen zorg ergens anders dient plaats te vinden, dan vindt hierover vooraf overleg plaats.
1. Opdrachtgever stelt Indicatiesteller Zuid-Holland in staat om de zorgverlening uit te voeren in overeenstemming met door Indicatiesteller Zuid-Holland vastgestelde richtlijnen op het gebied van veiligheid, hygiëne, milieu en lichamelijke belasting. De

Zorgvrager draagt ervoor zorg dat Indicatiesteller Zuid-Holland de Overeenkomst uit kan voeren in een rookvrije omgeving.

1. Zorgvrager is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van goed werkende hulpmiddelen en materialen, dit ter beoordeling van Indicatiesteller Zuid-Holland. Indicatiesteller Zuid-Holland kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor schade die tijdens de uitvoering van de Overeenkomst ontstaat aan de door opdrachtgever ter beschikking gestelde hulpmiddelen en materialen tot een bedrag overeenkomstig het bedrag wat de aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert.
1. De Overeenkomst kan alleen door Indicatiesteller Zuid-Holland worden uitgevoerd indien de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan Indicatiesteller Zuid-Holland bij het sluiten van de Overeenkomst. De Zorgvrager dan wel Opdrachtgever draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan Indicatiesteller Zuid-Holland aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Indicatiesteller Zuid-Holland worden verstrekt.
1. De Zorgvrager dan wel Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Indicatiesteller Zuid-Holland zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
1. Indien voor de uitvoering van Diensten of levering van Producten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever Indicatiesteller Zuid-Holland hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Indicatiesteller Zuid-Holland dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 9 Afzeggen van een afspraak

1. Het is mogelijk voor de Zorgvrager om tot achtenveertig 48 (zegge: achtenveertig) uur van tevoren de gemaakte afspraken in de Overeenkomst af te zeggen zonder dat hier kosten aan verbonden zijn.
1. Wanneer de Zorgvrager korter dan achtenveertig 48 (zegge: achtenveertig) uur van tevoren de gemaakte afspraken in de Overeenkomst afzegt, worden hier de volledige kosten van de afspraak voor in rekening gebracht, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Dit is niet het geval wanneer er sprake is van een overmachtssituatie, ter beoordeling van Indicatiesteller Zuid-Holland.
1. Wanneer Indicatiesteller Zuid-Holland, om welke reden dan ook, een afspraak niet door kan laten gaan, laat zij dit zo spoedig mogelijk aan Zorgvrager weten. De Zorgvrager en Indicatiesteller Zuid-Holland zullen in gezamenlijk overleg treden om tot een passende oplossing te komen.

Artikel 10 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Indicatiesteller Zuid-Holland en de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
1. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
1. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Indicatiesteller Zuid-Holland op en is voor de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
1. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Indicatiesteller Zuid-Holland en de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 11 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Indicatiesteller Zuid-Holland is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Indicatiesteller Zuid-Holland goede grond heeft te vrezen dat de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten, mits Indicatiesteller Zuid-Holland de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij De Zorgvrager dan wel Opdrachtgever een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
1. Voorts is Indicatiesteller Zuid-Holland bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd.
1. Indien de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever in verzuim is, dan is Indicatiesteller Zuid-Holland gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens De Zorgvrager dan wel Opdrachtgever, waarbij de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 12 Zorgplan bewaring

1. Voor het uitvoeren van haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst maakt Indicatiesteller Zuid-Holland gebruik van een zorgplan. Dit zorgplan wordt bewaard door Indicatiesteller Zuid-Holland en is beschikbaar voor Zorgvrager.
1. In het zorgplan bevinden zich alle gegevens die van belang zijn voor de overeengekomen Overeenkomst.
1. Het zorgplan blijft eigendom van Indicatiesteller Zuid-Holland en wordt na beëindiging van de Overeenkomst door Indicatiesteller Zuid-Holland teruggenomen. Deze wordt bewaard overeenkomstig Artikel 13 van deze Algemene voorwaarden.
1. Overige regels omtrent het zorgplan staan vermeld in de privacyverklaring.

Artikel 13 Bewaring van gegevens

1. Naast een zorgplan zoals bedoeld in Artikel 12 van deze Algemene voorwaarden bewaart Indicatiesteller Zuid-Holland de gegevens van de Zorgvrager in een elektronisch dossier. Eveneens maakt Indicatiesteller Zuid-Holland gebruik van ECD voor het opstellen van het zorgplan.
1. Alle gegevens die Indicatiesteller Zuid-Holland over de Zorgvrager verzameld heeft in zowel het zorgplan als het elektronisch dossier worden, bewaard gedurende 15 (zegge: vijftien) jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd, of zoveel langer als redelijkerwijs nodig is.
1. Indicatiesteller Zuid-Holland mag zonder toestemming persoonsgegevens verwerken over intern gemelde incidenten als dat noodzakelijk is voor de bewaking, beheersing en verbetering van de kwaliteit; wij nemen de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) in acht.
1. Na beëindiging van de Overeenkomst bewaart Indicatiesteller Zuid-Holland het zorgplan en overige (administratieve) gegevens zo lang als dat wettelijk gezien verplicht is. Op verzoek van de Zorgvrager kan zowel het zorgplan alsmede het elektronische dossier binnen 3 (zegge: drie) maanden vernietigd. Hetgeen in de voorgaande zinsnede geldt niet voor zover het verzoek bescheiden betreft waarvan redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de Zorgvrager, alsmede voor zover het bepaalde bij of krachtens de wet zich tegen vernietiging verzet.
1. De persoonsgegevens en zorggegevens van de Zorgvrager worden beheerd conform een door Indicatiesteller Zuid-Holland vastgesteld privacyreglement, dat voldoet aan alle ter zake geldende wettelijke vereisten. Voor zover noodzakelijk geeft Zorgvrager bij aanvaarding van deze Algemene voorwaarden zoals bedoeld in Artikel 4.3 en 4.6 van deze Algemene voorwaarden uitdrukkelijk toestemming tot verwerking van bedoelde gegevens.
1. Indicatiesteller Zuid-Holland betracht strikte geheimhouding omtrent alle informatie en gegevens welke Zorgvrager betreffen en waarvan Indicatiesteller Zuid-Holland

weet of redelijkerwijs had kunnen weten dat zij tot geheimhouding daarvan gehouden zijn. Voor meer informatie verwijst Indicatiesteller Zuid-Holland naar haar privacyverklaring.

1. Indien de Zorgvrager overlijdt, dan krijgen nabestaanden op hun verzoek alleen inzage in het zorgplan indien u voor uw overlijden daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven of toestemming volgens Indicatiesteller Zuid-Holland mag worden verondersteld.

Artikel 14 Inzage in en afschrift van gegevens

1. Op verzoek van de Zorgvrager verleent Indicatiesteller Zuid-Holland zo spoedig mogelijk inzage in en afschrift van de gegevens zoals bedoeld in Artikel 12.1 en Artikel 13.1 van deze Algemene voorwaarden. De verstrekking blijft achterwege voor zover dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander.
1. Zonder schriftelijke toestemming van de Zorgvrager worden geen gegevens verstrekt aan externe partijen.
1. Op lid 2 van dit Artikel mag een uitzondering gemaakt worden, indien dit wettelijk verplicht is zoals wanneer de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) om inzage vraagt. Wanneer er gegevens verstrekt worden zonder toestemming van de Zorgvrager dan wordt hiervan aantekening gemaakt in het dossier.
1. Bevoegden autoriteiten zijn niet:
 1. Degenen die rechtstreeks zijn betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst als dat noodzakelijk is voor de door hen te verrichten werkzaamheden;
 1. De curator/mentor of schriftelijk gemachtigde als dat noodzakelijk is voor de uitoefening van zijn taken.

Artikel 15 Kosten en betaling

1. De kosten voor de verrichte werkzaamheden zijn per Overeenkomst verschillend daar de dienstverlening maatwerk is en komen voor rekening van Zorgvrager. Deze kosten worden bepaald aan de hand van een overeengekomen uurtarief. Alle bedragen die genoemd worden zijn in euro's en zijn vrijgesteld BTW, tenzij anders vermeld. Zorgvrager betaalt vooraf de factuur. De factuur dient 48 uur voorafgaand aan de geplande huisbezoek voldaan te zijn. Indien Indicatiesteller Zuid-Holland fungeert als indicatiesteller, dan omvat de prijs:
 1. Het intakegesprek waaronder voorbereidingskosten en reiskosten;
 1. Kosten voor het opstellen van het zorgplan
 1. Overige kosten die verband houden met de werkzaamheden die Indicatiesteller Zuid-Holland als indicatiesteller zal verrichten.

1. Indien sprake is van een Opdrachtgever (zijnde een zorginstelling) dan factureert Indicatiesteller Zuid-Holland achteraf maandelijks. De factuur dient binnen 14 (zegge: veertien) dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
1. Wanneer er extra kosten gemaakt dienen te worden voor het verrichten van de werkzaamheden, bijvoorbeeld in het kader van activiteiten met Zorgvrager, komen deze kosten voor rekening van Zorgvrager. Over deze kosten vindt vooraf overleg plaats met Zorgvrager.
1. Indicatiesteller Zuid-Holland heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
1. De Opdrachtgever en de Zorgvrager hebben de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Indicatiesteller Zuid-Holland mede te delen.
1. Indien Zorgvrager in gebreke blijft in de tijdige betaling van het bedrag vermeld op de factuur, zal Indicatiesteller Zuid-Holland eerst in overleg gaan met Zorgvrager over het uitblijven van betaling en zal er gezocht worden naar een minnelijke oplossing. Wanneer betaling alsnog uitblijft, zal Indicatiesteller Zuid-Holland de Zorgvrager daarvan eenmaal schriftelijk op de hoogte stellen. Blijft betaling dan nog uit, dan is Zorgvrager in verzuim. Zorgvrager is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Zorgvrager in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
1. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
1. Indicatiesteller Zuid-Holland, heeft het recht om werkzaamheden op te schorten bij wanbetaling.
1. Indien Indicatiesteller Zuid-Holland besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 15.8 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 16 Beëindiging van de Overeenkomst

1. Zodra de documenten van de wijkverpleegkundige naar de Zorgverzekeraar zijn toegestuurd, eindigt de Overeenkomst van rechtswege.
1. Indicatiesteller Zuid-Holland is gerechtigd de Overeenkomst per direct te beëindigen indien:

1. De zorg die in aanmerking komt voor een PGB ZVW-indicatie niet langer nodig is. Als de Zorgvrager denkt dat zorg nog steeds nodig is, mag u voor eigen rekening een second opinion vragen.
1. Zorgvrager de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt of zich zodanig gedraagt dat het voor Indicatiesteller Zuid-Holland niet (meer) mogelijk is om tot een goede indicatiestelling en dienstverlening te komen;
1. Zorgvrager komt zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet na;
1. Zorgvrager weigert de medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst;
1. Zorgvrager vertoont gedragingen jegens Indicatiesteller Zuid-Holland die voortzetting van de zorgverlening niet meer mogelijk maken;
1. Zorgvrager laat na om een nieuwe indicatie en toekenningsbeschikking aan te vragen zoals bedoeld in Artikel 5.2 van deze Algemene voorwaarden;
1. Zorgvrager verhuist buiten het werkgebied van Indicatiesteller Zuid-Holland;
1. Zorgvrager dan wel de Indicatiesteller Zuid-Holland verkeert in geval van surseance van betaling dan wel faillissement.
1. In de gevallen zoals genoemd in Artikel 16.2 van deze Algemene voorwaarden kan opzegging door Indicatiesteller Zuid-Holland op elke dag van de kalendermaand geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (zegge: één) maand, tenzij dringende redenen onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst rechtvaardigen. Deze opzegging is vormvrij.
1. Zorgvrager kan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen op elke dag van de kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (zegge: één) maand, tenzij in de Overeenkomst een andere termijn is overeengekomen of tenzij dringende redenen onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigen.

Artikel 17 Werkzaamheden na voltooiing Overeenkomst

1. De Zorgvrager krijgt desgevraagd een kopie van het zorgplan mee.
1. Enkel met toestemming van Zorgvrager geven wij informatie over u aan een zorgaanbieder die de zorg overneemt.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

1. De Zorgvrager dan wel Opdrachtgever zijn verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Indicatiesteller Zuid-Holland is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien De Zorgvrager dan wel Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.

1. De aan de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever gecommuniceerde levertermijn kan slechts bij benadering worden opgegeven.
1. Indicatiesteller Zuid-Holland is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet of niet volledig verlaat aankomen van elektronische berichten.
1. Indicatiesteller Zuid-Holland is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
1. Indicatiesteller Zuid-Holland is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
1. Indicatiesteller Zuid-Holland is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 19.
1. Indien Indicatiesteller Zuid-Holland aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Indicatiesteller Zuid-Holland met betrekking tot haar Diensten.
1. De aansprakelijkheid van Indicatiesteller Zuid-Holland is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Indicatiesteller Zuid-Holland niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever betaalde bedrag.
1. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Indicatiesteller Zuid-Holland.
1. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 19 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Indicatiesteller Zuid-Holland, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
1. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Indicatiesteller Zuid-Holland zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Indicatiesteller Zuid-Holland, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
1. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd

de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Indicatiesteller Zuid-Holland overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Indicatiesteller Zuid-Holland heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 20 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. Indicatiesteller Zuid-Holland kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 21 Intellectuele eigendom

1. Indicatiesteller Zuid-Holland behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
1. De Zorgvrager dan wel Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Indicatiesteller Zuid-Holland van gegevens. De Zorgvrager dan wel Opdrachtgever zal Indicatiesteller Zuid-Holland vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 22 Klachtenregeling

1. Indien De Zorgvrager dan wel Opdrachtgever een klacht heeft dient de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever dit schriftelijk te zenden aan info@indicatiesteller-zuidholland.nl. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (zegge: vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door Indicatiesteller Zuid-Holland in behandeling genomen, waarna De Zorgvrager dan wel Opdrachtgever zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.
1. De klachtenregeling van Indicatiesteller Zuid-Holland kan worden geraadpleegd via indicatiesteller-zuidholland.nl

Artikel 23 Bescherming persoonlijke levenssfeer

1. Indicatiesteller Zuid-Holland hecht aan een strikte scheiding tussen werk en privé. Om deze reden verstrekt zij geen persoonlijke telefoonnummers.
1. Indicatiesteller Zuid-Holland draagt geen verantwoordelijkheid voor het door Zorgvrager aan Indicatiesteller Zuid-Holland in beheer geven van bankpassen, pincodes, contant geld of kostbaarheden.

1. Het is niet toegestaan om Indicatiesteller Zuid-Holland geld of giften in natura aan te bieden die meer inhouden dan een symbolisch gebaar van dank.
1. Het is niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke toestemming van Indicatiesteller Zuid-Holland foto- of filmopnamen te maken van Indicatiesteller Zuid-Holland.
1. Alle door Indicatiesteller Zuid-Holland verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen en overeenkomsten enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Indicatiesteller Zuid-Holland worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 24 Wijzigingsbeding

1. Indicatiesteller Zuid-Holland behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. Indicatiesteller Zuid-Holland zal de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte brengen.
1. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever van toepassing op de Overeenkomst.
1. De Zorgvrager dan wel Opdrachtgever die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit, heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden tot uiterlijk op de dag van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene voorwaarden indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat Indicatiesteller Zuid-Holland Diensten kan leveren die wezenlijk anders zijn dan Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst met elkaar zijn overeengekomen.

Artikel 25 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen Indicatiesteller Zuid-Holland en haar de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
1. Alle geschillen die tussen Indicatiesteller Zuid-Holland en de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar de Zorgvrager dan wel Opdrachtgever zijn of haar woonplaats heeft.
1. Alle geschillen die tussen Indicatiesteller Zuid-Holland en de Opdrachtgever mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de rechtbank Rotterdam, te Rotterdam.

Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.