

Privacyverklaring

In dit document geven wij (Indicatiesteller Zuid-Holland) u informatie over hoe onze organisatie omgaat met uw persoonlijke gegevens. Welke in het kader van onze werkzaamheden worden ontvangen.

Wij gaan zorgvuldig met uw informatie om en slaan deze veilig op.

Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor al onze cliënten. Daarnaast is deze privacyverklaring van toepassing wanneer u de website bezoekt, een voormalige cliënt bent, cliënt wil worden of wilde worden maar dit uiteindelijk niet is gebeurd of wij voor uw zorgaanbieder waarnemen.

Dit ten behoeve van de cliënten waar wij indicaties voor stellen.

Uw persoonsgegevens

Om de zorg te kunnen verlenen die bij uw situatie past, ga ik met u in gesprek. In dit gesprek stel ik u verschillende vragen. Deze vragen hebben betrekking op uw gezondheidssituatie, medicijngebruik, zorgbehoefte en wensen voor zover nodig ten behoeve van de geïndiceerde of gewenste zorg en uw eigen mogelijkheden. Daarnaast kan om andere persoonsgegevens worden gevraagd, waaronder: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres en BSN-nummer. Deze gegevens gebruiken wij om tot een goede indicatiestelling te komen.

Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om

Met de gegevens die ik van u ontvang, ga ik zorgvuldig om. Ik heb technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen van deze gegevens.

Om te voldoen aan onze verantwoordingsplicht houden wij registers bij van verwerkingen en eventuele datalekken.

Hoe gebruiken wij de van u ontvangen gegevens?

Wij gebruiken de gegevens die wij van u krijgen om mij een beeld te vormen van uw gezondheidssituatie en om u zo goed mogelijk de zorg te verlenen die u wenst of nodig heeft. Wij geven de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door in het kader van de door u aan ons gegeven opdracht om bepaalde zorgtaken voor u te verrichten. Wij geven alleen de gegevens aan deze derden door voor zover u toestemming heeft gegeven of zij rechtstreeks bij de behandeling betrokken zijn en deze gegevens ook echt nodig hebben om de benodigde of door u gevraagde zorg te verlenen. Zoals het geval is bij indicatiestelling.

Hoe lang bewaar ik uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is op grond van geldende wet- en regelgeving. Wij zullen uw gegevens niet langer dan 5 jaar bewaren, nadat wij de zorg aan u hebben verleend of wanneer die geëindigd is.

Wat zijn uw rechten?

Als cliënt bepaalt u welke gegevens wij wel of niet van u ontvang. De rechten waar u daarnaast aanspraak op kunt maken, vatten wij hieronder samen. Indien u een van uw rechten wilt uitoefenen, vraag wij u eenschriftelijk een verzoek te doen. Bovenaan het reglement vindt u mijn contactgegevens. Wij streven ernaar om binnen vier weken te reageren op uw verzoek:

Recht op inzage en afschrift

U heeft het recht om kennis te nemen van de gegevens in uw dossier. U kunt op afspraak uw dossier inzien. Persoonlijke aantekeningen en gegevens van derden in het dossier vallen niet onder het inzagerecht. Daarnaast mag u ons altijd om een afschrift van uw persoonsgegevens vragen. Dit wordt eenmalig kosteloos verstrekt.

Recht op correctie

Indien u meent dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in de administratie hebben verwerkt dan kunt ons om correctie vragen. U kunt eveneens uw cliëntendossier aanvullen. Zorg er daarnaast voor dat u wijzigingen in uw situatie doorgeeft zodat de gegevens op basis waarvan wij de indicatiestellen correct is.

Recht op verwijdering

Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie bewaar dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Aan dit verzoek zullen wij in de meeste gevallen voldoen. In bepaalde gevallen is verwijdering niet mogelijk. Gelet moet worden op het belang van een ander om de gegevens te bewaren of op de wettelijke voorschriften die zich tegen vernietiging verzetten.

Recht op beperking

Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijzen wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, u wilt bijvoorbeeld dat ik bepaalde gegevens niet aan een specifieke organisatie doorgeef, dan kunt ons dit laten weten. Aan dit verzoek zullen wij voldoen. Hierbij dient opgemerkt worden dat wij zonder bepaalde gegevens geen juiste indicatie kunnen stellen. Wij onthouden ons dan van het recht om aan te geven dat wij de indicatie dan niet voor u kunnen stellen.

Brongegevens

Indien wij van derden persoonlijke informatie van u ontvang dan informeren wij u over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

Overige rechten

U heeft tevens recht op informatie, beperking van de gegevensverwerking, recht op verzet tegen de gegevensverwerking en het recht op het verkrijgen van uw gegevens in elektronische vorm. Daarnaast heeft u ook het recht om op te vragen door wie en wanneer er bepaalde informatie via het elektronisch uitwisselingsstelsel aan anderen beschikbaar is gesteld en wanneer er door anderen bepaalde informatie is ingezien of opgevraagd.

Elektronische communicatie

Website

Als u het contactformulier op onze website invult of mij een e-mail stuurt dan worden de door u gestuurde gegevens bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website is verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u van deze websites gebruikmaakt.

Cookies

Zie hiervoor het aparte document aangaande ons gebruik omtrent cookies.

Wijziging van deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer u deze privacyverklaring regelmatig raadpleegt, bent u van deze wijzigingen op de hoogte.

Heeft u vragen of klachten?

Heeft u vragen over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen onze best doen om deze vragen zo spoedig mogelijk te beantwoorden.

Indien u klachten heeft over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens ben omgegaan dan spreken wij de wens uit dat u hierover eveneens contact opneemt met ons. Wij beloven u dat deze klacht onze aandacht krijgt. Mocht u van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl